

Algemene Verkoopvoorwaarden

Versie 3.0 – 1 januari 2026 – Consumenten (B2C)

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor alle verkopen en leveringen van Camptho Adventure Outfitters (hierna: Camptho) aan consumenten, ongeacht of de transactie plaatsvindt via de webshop, een offerte of in ons atelier.

Door een bestelling te plaatsen of een offerte te accepteren, bevestigt de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en accepteert deze zonder enig voorbehoud. Eventuele afwijkingen of aanvullingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door Camptho.

Artikel 1. Aanbod en koopovereenkomst

Alle aanbiedingen, prijzen, productomschrijvingen en afbeeldingen zijn louter informatief en vrijblijvend. Een koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer Camptho bevestigt een (online) bestelling of een door de klant ondertekende offerte te hebben ontvangen.

Camptho behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren in geval van een manifeste fout, onvoldoende voorraad, betalingsproblemen of vermoedens van misbruik.

Indien een product niet onmiddellijk beschikbaar is, zal dit na het plaatsen van de bestelling duidelijk worden gecommuniceerd. Het betreffende artikel zal dan geleverd worden volgens het backorder principe, zoals beschreven in artikel zes (6). Camptho streeft ernaar de levering zo spoedig mogelijk te realiseren.

Artikel 2. Prijzen en betaling

Alle prijzen worden vermeld in euro en zijn inclusief btw, tenzij anders specifiek aangegeven. Verzend- of leveringskosten worden vooraf gecommuniceerd en afzonderlijk vermeld op bestel- of offerte-documenten. Camptho behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen in geval van gewijzigde markt-, transport- of fiscale omstandigheden. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de webshop, of conform de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur of offerte.

Bestellingen worden pas uitgevoerd na ontvangst van betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een betaling niet werd ontvangen op de vervaldatum, ontvangt de klant kosteloos één (1) eerste betalingsherinnering. Indien de betaling uitblijft na deze eerste herinnering, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend ter dekking van de administratieve, invorderings- en opvolgingskosten. Deze vergoeding is vastgesteld overeenkomstig de wetgeving van de FOD Economie inzake betalingsachterstand bij consumenten en bedraagt:

- Indien het saldo gelijk is aan of lager is dan €150, wordt een bedrag van €20 in rekening gebracht.
- Bij een saldo tussen €150,01 en €500 wordt een bedrag van €30, plus 10% van het bedrag dat boven €150 uitkomt, in rekening gebracht.
- Indien het saldo hoger is dan €500, wordt een bedrag van €65, plus 5% van het bedrag dat boven €500 uitkomt, met een maximum van €2.000, in rekening gebracht.

Deze forfaitaire schadevergoeding vervangt alle andere administratieve of invorderingskosten. Camptho rekent geen bijkomende intresten of rentevoeten aan bij niet-tijdige betaling.

Artikel 3. Levering

Camptho kiest telkens de meest geschikte logistieke partner, afgestemd op de aard van de goederen en de bestemming. De levering geschiedt op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen, in welk geval de levering kan plaatsvinden in ons atelier of op een door de klant geselecteerd afhaalpunt.

De opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij anders vermeld. Zonder specifieke afspraak geldt een maximale levertermijn van dertig (30) kalenderdagen, zoals bepaald in art. VI.45 WER. Vertragingen buiten de controle van Camptho geven geen recht op schadevergoeding of kosteloze ontbinding van de overeenkomst.

Indien de levering niet kan plaatsvinden door een fout van de consument (zoals een verkeerd adres of afwezigheid van de ontvanger), kunnen extra verzend- of opslagkosten in rekening worden gebracht. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de klant vanaf het moment dat het goed fysiek wordt overgedragen.

Artikel 4. Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is enkel van toepassing op consumentenaankopen die op afstand worden afgesloten, zoals via de webshop of per e-mail, overeenkomstig Boek VI van het Wetboek Economisch Recht. Dit recht is niet van toepassing op aankopen die fysiek in het atelier van Camptho of op locatie worden afgesloten, noch op online product reseruaties waarbij de klant kiest voor afhaling en betaling in het atelier van Camptho.

Voor aankopen die wel onder het herroepingsrecht vallen, beschikt de consument over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de aankoop zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een door hem aangeduide derde. De klant dient de herroeping schriftelijk of per e-mail aan Camptho te melden.

De klant is verplicht het product binnen veertien (14) kalenderdagen na melding terug te sturen in originele staat en in de originele verpakking. De verpakking mag enkel geopend of behandeld zijn voor zover dit noodzakelijk was om het artikel te bekijken of te beoordelen, vergelijkbaar met de mogelijkheden in een fysieke winkel. Het product mag geen sporen van gebruik vertonen die verder gaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

De rechtstreekse kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld. Camptho zal het factuurbedrag terugbetalen binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de retour, mits het product de controle heeft doorstaan en zich nog steeds in originele staat bevindt. Indien het volledige order wordt teruggestuurd, worden tevens de verzendkosten die bij de oorspronkelijke levering werden aangerekend terugbetaald. Wanneer slechts één (1) of meerdere artikelen uit een bestelling worden geretourneerd, worden enkel de bedragen terugbetaald die betrekking hebben op de geretourneerde goederen. De verzendkosten worden in dat geval niet terugbetaald, aangezien de levering van de overige goederen op normale wijze is verlopen en de aanrekening van deze kosten gerechtvaardigd blijft.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Goederen die op maat zijn gemaakt of duidelijk gepersonaliseerd volgens de specificaties van de klant.
- Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet in aanmerking komen voor retour indien de verzegeling is verbroken.
- Digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd nadat de uitvoering met toestemming van de klant is gestart.



Artikel 5. Controle en conformiteit

De klant dient de geleverde goederen bij ontvangst onmiddellijk te inspecteren. Eventuele zichtbare defecten of afwijkingen dienen binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen schriftelijk te worden gemeld. Verborgene defecten dienen binnen een redelijke termijn te melden zodra dit wordt vastgesteld, uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking. Indien de klacht gegrond blijkt, biedt Camptho de klant naar keuze kosteloos herstel, vervanging of terugbetaling aan.

Artikel 6. Backorder principe

Camptho werkt bewust volgens een backorder principe om een ruim, actueel en betrouwbaar assortiment te kunnen aanbieden. Wij houden geen grote voorraden aan, maar bestellen wat de klant nodig heeft, rechtstreeks bij de producent of een erkende invoerder. Op die manier krijgt de klant steeds toegang tot het meest recente en volledige aanbod.

Wanneer een product (tijdelijk) niet op voorraad is, wordt de klant bij of kort na de bestelling geïnformeerd over de verwachte levertermijn. Camptho communiceert hierover steeds proactief, transparant en tijdig en reikt, waar dit zinvol is, passende alternatieven aan.

Indien de levering langer uitloopt dan oorspronkelijk voorzien, met een minimale termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de besteldatum, behoudt de klant het recht om de bestelling kosteloos te annuleren of een alternatief product te accepteren.

Dit recht vervalt indien de levertermijn tijdens of na de bestelling duidelijk is gecommuniceerd en de klant schriftelijk heeft ingestemd met deze aangepaste levertermijn. In geval van annulering wordt het reeds betaalde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode die bij de bestelling is gebruikt.

Artikel 7. Garantie

Op alle producten is de wettelijke garantie van twee (2) jaar voor consumenten van toepassing, zoals bepaald in Boek VI van het Wetboek Economisch Recht. Deze garantie biedt bescherming aan de klant tegen non-conformiteit, hetgeen zich voordoet wanneer het geleverde product niet overeenkomt met de beschrijving, de eigenschappen of de redelijke verwachtingen die de klant bij aankoop mocht hebben.

In geval van non-conformiteit heeft de klant recht op kosteloos herstel of vervanging van het product. Indien herstel of vervanging onmogelijk of onevenredig blijkt, kan een prijsvermindering of terugbetaling worden toegepast.

De garantie is niet van toepassing op:

- a) Normale slijtage;
- b) Schade veroorzaakt door verkeerd of onoordeelkundig gebruik;
- c) Schade ontstaan door nalatig onderhoud of onjuiste montage;
- d) Aanpassingen of herstellingen uitgevoerd door derden.

De klant dient elk mogelijk gebrek binnen een redelijke termijn te melden zodra dit wordt vastgesteld, uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking. Camptho behoudt zich het recht voor het product te laten onderzoeken om de aard van het gebrek vast te stellen.

Artikel 8. Waardebonnen en tegoeden

Camptho geeft waardebonnen of tegoeden uit als betaalmiddel of compensatie. De geldigheidsduur staat op het document of de e-mail. Waardebonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en alleen te gebruiken bij Camptho binnen de geldigheidsperiode. Bij annulering of retournering wordt het bedrag opnieuw uitgegeven als waardebon met de resterende geldigheidsduur.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en overmacht

Camptho is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste kansen. De aansprakelijkheid van Camptho is steeds beperkt tot de waarde van het betrokken product of de betrokken overeenkomst. In geval van overmacht (zoals natuurrampen, stakingen, transportproblemen, brand, ziekte of overheidsmaatregelen) worden de verplichtingen tijdelijk opgeschort zonder recht op schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) kalenderdagen aanhoudt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder verdere verplichtingen.

Artikel 10. Klachtenregeling en geschillen

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na vaststelling. Camptho bevestigt de ontvangst binnen vijf (5) werkdagen en geeft binnen veertien (14) werkdagen een inhoudelijk antwoord. Bij gebrek aan minnelijke oplossing is enkel het Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Camptho gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Consumenten kunnen ook gebruikmaken van het, Europees Online Dispute Resolution (ODR)-platform via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, afbeeldingen, logo's, merknamen en ontwerpen die aanwezig zijn op de website en in de communicatie van Camptho zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Kopieer of hergebruik deze elementen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 12. Milieubijdragen en recycling

Camptho voldoet aan alle wettelijke verplichtingen voor milieubijdragen voor afgedankte batterijen en elektrische en elektronische apparaten in België. Samen met onze erkende partners zorgen we ervoor dat alle Camptho-producten die onder deze verplichting vallen, correct worden teruggenomen en verwerkt. Klanten mogen elektrische en elektronische apparaten en batterijen niet met het huishoudelijk afval of in de selectieve sorteerbakken van de gemeente gooien. Dit verbod staat aangegeven met de doorgestreepte vuilnisbak op het product of de verpakking.

De doelstelling van deze regelgeving is de beperking van verspilling van grondstoffen en de bescherming van het milieu en de menselijke gezondheid door de verspreiding van schadelijke stoffen te voorkomen. Klanten kunnen hun afgedankte elektrische apparaten of gebruikte batterijen kosteloos afgeven bij een erkend inzamelpunt.

Alle inzamelpunten zijn te raadplegen op de officiële websites van de recyclageverantwoordelijken:

- a) www.recupel.be voor elektrische en elektronische apparaten
- b) www.bebat.be voor batterijen

Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden

Camptho behoudt zich het recht voor om deze algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de dag van publicatie op www.camptho.com en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die na die datum worden gesloten.

